

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN PFI MEGA LIFE INSURANCE  
PERIODE 2020**

| <b>Keterangan</b>        | <b>Triwulan1</b>       | <b>Triwulan2</b>    | <b>Triwulan3</b>        | <b>Triwulan4</b>          |
|--------------------------|------------------------|---------------------|-------------------------|---------------------------|
|                          | <b>Januari - Maret</b> | <b>April - Juni</b> | <b>Juli - September</b> | <b>Oktober - Desember</b> |
| Jumlah Peserta Pengaduan | 133                    | 68                  | 105                     |                           |
| Jumlah Kasus Pengaduan   | 210                    | 102                 | 131                     |                           |